



LINEE DEL MARE – DOMANDE FREQUENTI 2026

Entro quando devo acquistare il biglietto?

Le prenotazioni si chiudono 6 ore prima l'orario di partenza. Entro questo termine, che è automatico, puoi sempre provare ad acquistare il biglietto. I posti sul bus sono limitati e più ti avvicini alla data del viaggio che vuoi effettuare, minori sono le possibilità che tu possa trovare posto.

Posso prenotare il posto al telefono ed acquistare il biglietto sull'autobus?

No, la prenotazione è sempre contestuale all'acquisto del biglietto. Puoi comprare i biglietti direttamente dal sito www.lineedelmare.it usufruendo del particolare sconto dei biglietti qui venduti. Oppure puoi recarti direttamente in biglietteria. Non è prevista la bigliettazione a bordo.

Dov'è la biglietteria? Che orari osserva?

La biglietteria è in [viale Trento Trieste](#), 13 a Reggio Emilia ed è aperta dalle ore 9:30 alle ore 13:00 dal lunedì al sabato. Attenzione: in biglietteria i biglietti sono a tariffa piena e non godono delle promozioni riservate al canale online.

Ho dei dubbi nell'acquisto del biglietto online, cosa devo fare?

Ci sono due tutorial sul sito www.lineedelmare.it: che ti possono essere d'aiuto in fase di acquisto del biglietto ad acquistare il biglietto.

[Guida in pdf](#)

[Tutorial video](#)

Trasporti Integrati e Logistica S.r.l. – SERVIZI E MANAGEMENT TIL SRL a socio unico

Viale Trento Trieste 13 – 42124 Reggio Emilia – Tel. 0522 927654 – Fax 0522 927683 – E-mail: til@til.it – PEC: til@pec.til.it – WEB: www.til.it
Reg. Impr./Cod.Fisc. e P.IVA 01808020356 – R.E.A. di RE N. 225524 – Cap. Sociale € 2.200.000,00 i.v. – Direzione e Coordinamento art. 2497 bis C.C.: Consorzio ACT



Ho acquistato il biglietto ma non mi è arrivato via email

-Completato tutto il processo d'acquisto possono trascorrere anche una decina di minuti prima che il biglietto arrivi in formato pdf via email.

-Se anche in questo lasso di tempo non dovesse arrivare potrebbe essersi interrotto il processo d'acquisto prima del termine, non generando, quindi, il biglietto. In questo caso, vedrai riaccreditarci il denaro speso per l'acquisto e potrai procedere nuovamente con l'acquisto.

-Può anche succedere che il processo d'acquisto sia terminato generando un biglietto, ma che sia stata inserita una email errata, motivo per cui il biglietto non arriva. In questo caso, puoi scriverci a callcenter@fil.it con tutti i dettagli del viaggio. Le informazioni verranno controllate e se corrispondenti ti invieremo i biglietti all'indirizzo email corretto.

Se compro il biglietto e poi non vado al mare, perdo il biglietto?

Il biglietto NON è rimborsabile; è però possibile modificare la data di viaggio sulla base dei posti disponibili. Si possono variare i biglietti a tratta Singola o Andata e Ritorno in giorni differenti. Non si possono variare i biglietti Andata e Ritorno in Giornata.

Cambio biglietto

Ciascun biglietto acquistato resta modificabile. Puoi provare a modificare la data/ la fermata del biglietto.

Il titolo di viaggio deve comunque rimanere di pare importo economico e l'accettazione sarà legata alla disponibilità dei posti. La richiesta di modifica, deve comunque seguire il canale di vendita usato per l'acquisto del biglietto.

-Online per i biglietti acquistati online la variazione è possibile fino ad almeno 24 ore prima della data del viaggio da modificare riportata sul biglietto e ciascuna modifica, se accolta, avrà un costo web di euro 3,00 per ciascun passeggero. Si procede autonomamente [dal sito](#). la procedura per il cambio biglietto è anche riportata come [tutorial](#).

-In biglietteria per i biglietti acquistati in biglietteria la richiesta deve pervenire presso la biglietteria TIL almeno 2 (due) giorni lavorativi prima della data del viaggio da modificare riportata sul biglietto e avrà un costo di 5,00 euro per ciascun passeggero. Ciascuna variazione è consentita PER I SOLI BIGLIETTI STANDARD - NON E' CONSENTITA LA VARIAZIONE PER I BIGLIETTI PROMOZIONALI DI Andata e Ritorno IN GIORNATA

Posso prenotare il posto davanti?

Il biglietto ti garantisce il posto a sedere, ma i posti non sono numerati. Non è possibile riservarsi un determinato posto.

Sono un passeggero in carrozzina, cosa devo fare?

Organizza il viaggio con anticipo e contattaci (0522927654 - callcenter@fil.it) per segnalarci se hai bisogno solo della pedana o se, durante il viaggio rimani sulla tua carrozzina. Sono informazioni

Trasporti Integrati e Logistica S.r.l. – SERVIZI E MANAGEMENT TIL SRL a socio unico

Viale Trento Trieste 13 – 42124 Reggio Emilia – Tel. 0522 927654 – Fax 0522 927683 – E-mail: til@fil.it – PEC: til@pec.til.it – WEB: www.til.it
Reg. Impr./Cod.Fisc. e P.IVA 01808020356 – R.E.A. di RE N. 225524 – Cap. Sociale € 2.200.000,00 i.v. – Direzione e Coordinamento art. 2497 bis C.C.: Consorzio ACT



necessarie per allestire l'autobus. Ci servono sempre almeno un paio di giorni.

Sono previste ulteriori fermate rispetto a quelle indicate?

NO, è un servizio di linea. L'autobus si ferma solo nelle fermate indicate e riportate nel biglietto.

È prevista una sosta in autogrill?

La sosta sulla Linea A NON è prevista. In caso di urgenze si può, però, chiedere all'autista di fermarsi. Sulla linea C la sosta è invece prevista.

Può viaggiare un minore non accompagnato?

I minori possono viaggiare anche NON accompagnati. È un servizio di linea, quindi il personale di bordo non ha alcuna responsabilità sui viaggiatori, né alcuna forma di sorveglianza.

Posso portare una bicicletta o un bagaglio più grosso di quello consentito?

Il trasporto di una bicicletta (o di un bagaglio più grosso di quello consentito) non è un servizio garantito, poiché è legato all'effettiva capacità di posto all'interno del baule del mezzo. Viene sempre data la priorità ai bagagli degli utenti. Quindi, di norma, sulla Linea A (dal lunedì al venerdì) c'è una disponibilità di posto maggiore. Sulla Linea C (sabato e domenica), di norma, non vengono caricate biciclette. Ha comunque un costo di 5 euro che si paga direttamente all'autista al momento dell'imbarco, verificata la disponibilità di posto. La tariffa supplementare di 5 euro verrà applicata anche per ciascun bagaglio eccedente il consentito.

Posso portare un cane?

Sono ammessi i cani, purché non danneggino il mezzo e non arrechino disturbo agli altri passeggeri. I cani di piccola taglia (sino a 10 kg massimo) possono viaggiare gratuitamente all'interno del trasportino o in grembo all'accompagnatore. I cani di taglia media dovranno pagare un biglietto legato a quello del loro accompagnatore (tariffa CANE 10,00 euro a tratta). I cani non possono comunque alloggiare sui sedili. La responsabilità dell'animale è sempre a totale carico dell'accompagnatore. I cani guida viaggiano sempre gratis.

Trasporti Integrati e Logistica S.r.l. – SERVIZI E MANAGEMENT TIL SRL a socio unico

Viale Trento Trieste 13 – 42124 Reggio Emilia – Tel. 0522 927654 – Fax 0522 927683 – E-mail: til@til.it – PEC: til@pec.til.it – WEB: www.til.it
Reg. Impr./Cod.Fisc. e P.IVA 01808020356 – R.E.A. di RE N. 225524 – Cap. Sociale € 2.200.000,00 i.v. – Direzione e Coordinamento art. 2497 bis C.C.: Consorzio ACT



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

Come posso restare informata di eventuali variazioni alla linea (es: fermata temporaneamente soppressa)?

Riportiamo sempre tutte le eventuali variazioni sia sul sito, che in maniera più specifica sul profilo dedicato facebook <https://www.facebook.com/TIL.Lineedelmare/>

Trasporti Integrati e Logistica S.r.l. – SERVIZI E MANAGEMENT TIL SRL a socio unico

Viale Trento Trieste 13 – 42124 Reggio Emilia – Tel. 0522 927654 – Fax 0522 927683 – E-mail: til@til.it – PEC: til@pec.til.it – WEB: www.til.it
Reg. Impr./Cod.Fisc. e P.IVA 01808020356 – R.E.A. di RE N. 225524 – Cap. Sociale € 2.200.000,00 i.v. – Direzione e Coordinamento art. 2497 bis C.C.: Consorzio ACT

AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001:2015 PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ: SERVIZIO PUBBLICO LOCALE URBANO ED EXTRAURBANO DI PASSEGGIERI – SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO A CHIAMATA – SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO A CHIAMATA PER DISABILI – SERVIZI DI TRASPORTO SCOLASTICO – NOLEGGIO DI AUTOBUS CON CONDUCENTE PER VIAGGI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI – GESTIONE INTEGRATA DELLA SOSTA A PAGAMENTO IN AREE E STRUTTURE URBANE